



## *Unternehmensleitsätze, Qualitäts- und Umweltpolitik der Firma LABERTALER Heil- und Mineralquellen Getränke Hausler GmbH*

Die Firma LABERTALER Heil- und Mineralquellen Getränke Hausler GmbH ist ein familiengeführter, mittelständischer Mineralbrunnenbetrieb in Schierling, nahe Regensburg im südostbayerischen Hügelland in der Oberpfalz.

Neben der Förderung von natürlichem Mineralwasser stellen wir qualitativ hochwertige Erfrischungsgetränke her und führen ein entsprechendes Handelswarensortiment. Wir vertreiben unsere Produkte regional im Umkreis von ca. 100 – 150 km, zum einen in unserer Getränkemarktkette „HAUSLER“ und zum anderen in gut sortierten Getränkemarkten, in der Gastronomie und bei über 800 Handelspartnern.

Im Einklang mit unseren Unternehmenszielen legen wir unsere Leitsätze im Folgendem fest:





## Qualität

Fundament unseres Erfolgs ist unser ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein.

Unser gemeinsames Ziel ist es, durch überdurchschnittlich hohe Qualität in allen Unternehmensbereichen neue Maßstäbe zu setzen. Alles was wir denken und tun, erfolgt nach dem Grundsatz höchster Qualität! Oberstes Ziel ist es, für unsere Kunden eine hervorragende Qualität unserer Produkte und Leistungen zu erbringen. Mit unserem betrieblichen Qualitäts- und Umweltmanagementsystem, die Bio-Zertifizierung nach der EU-Öko-Verordnung (EG) Nr. 834/2007, sowie durch die Zertifizierung nach den Richtlinien der Qualitätsgemeinschaft Bio-Mineralwasser, garantieren wir die konsequente Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und stellen darüber hinaus an unsere internen Abläufe höchste Ansprüche, um die Qualitäts- und Umweltstandards kontinuierlich zu verbessern. Zudem garantiert das Bio-Mineralwassersiegel mit seinen strengen Vorgaben, dass jedes damit ausgezeichnete Getränk immer den höchsten Qualitäts- und Reinheitsansprüchen genügt. Gleichzeitig verpflichten wir uns zur aktiven Förderung des Wasserschutzes, einer absolut nachhaltigen Bewirtschaftung unserer Quellen, sowie der Einhaltung sozialer Standards und größter Transparenz gegenüber dem Verbraucher.

## Kunden und Verbraucher – „Aus der Region für die Region“

Unsere Kunden und Endverbraucher stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Wir wollen für sie ein kompetenter, vertrauensvoller als auch bevorzugter Partner und Hersteller sein. Konsequente Kundenorientierung steht im Fokus all unserer Aktivitäten. Durch unsere herausragende Qualität, neue Ideen und Innovationen möchten wir unsere Kunden stets aufs Neue begeistern. Die Vielfalt unseres Getränkeangebots, beste Produktqualität und umfangreicher Service sind schon immer von uns erklärte Ziele, denen wir gerecht werden wollen. Unser Vertriebsgebiet erstreckt sich in einem Radius von etwa 100 -150 km um den Abfüllort. Durch den regionalen Vertrieb leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz, indem wir die Transportwege kurz und somit die CO<sub>2</sub>-Belastung niedrig halten.

## Umwelt

Da wir als Brunnenbetrieb auf die natürliche Ressource Mineralwasser angewiesen sind und für uns eine intakte Umwelt eine große Rolle spielt, ist es unser Anliegen, bei unserer Tätigkeit die Umwelt so weit als möglich nachhaltig zu schonen und zu schützen! Unsere Quellen sind unser wertvollstes Gut. Damit das Mineralwasser aus unseren Brunnen auch den kommenden Generationen zugutekommt, sind wir verpflichtet es zu schützen und für die Reinheit als auch Langlebigkeit zu sorgen. Zum dauerhaften Schutz unserer Quellen führen wir regelmäßig aufwendige Analysen im eigenen Betriebslabor durch, welche parallel von unabhängigen und akkreditierten Prüfinstituten bestätigt werden. Zu unseren zentralen Werten zählen nachhaltiges Wirtschaften, sowie ein schonungsvoller Umgang mit der Umwelt. Weiterhin verpflichten wir uns zum sparsamen Umgang mit den Ressourcen und zum Einsatz von umweltfreundlichen Technologien, Verpackungen und Transportmöglichkeiten.



## Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sind das Herzstück unseres Unternehmens. Ihr Ideenreichtum, ihr Zusammenhalt, ihr persönlicher Einsatz und ihr Können sind die Grundpfeiler unseres Erfolgs.

Wir ermöglichen jedem Mitarbeiter, sich aktiv in das Unternehmen einzubringen.

Hervorzuheben ist hier beispielsweise das betriebliche Verbesserungsvorschlagswesen.

Chancengleichheit, Sicherheit am Arbeitsplatz und die Förderung der Aus- und Weiterbildung sind für uns selbstverständlich. Wir pflegen ein offenes, partnerschaftliches und konstruktives Miteinander über alle Ebenen hinweg. Unser Umgang miteinander ist geprägt von gegenseitiger Anerkennung, Wertschätzung, Offenheit und Toleranz. Dies wird beispielsweise durch langjährige Betriebszugehörigkeiten wiedergespiegelt.

## Soziale Verantwortung

Die Firma LABERTALER Heil- und Mineralquellen versteht sich als bodenständiges Familienunternehmen mit hoher sozialer Verantwortung für seine Mitarbeiter und ihre Familien.

Deshalb ist bei unseren unternehmerischen Entscheidungen die Sicherheit der Arbeitsplätze oberstes Gebot. Wir legen größten Wert auf soziales Engagement und unterstützen daher viele soziale Einrichtungen, Vereine sowie Veranstaltungen und Projekte in unserer Region.

## Lieferanten

Wir arbeiten mit kompetenten, innovativen und zuverlässigen Lieferanten zusammen, die unsere hohen Qualitätsanforderungen erfüllen können und sich als zuverlässige Partner bewährt haben.

Wo möglich, vergeben wir Aufträge vordergründig an Betriebe oder Dienstleister in der Region.

Wir pflegen mit unseren Lieferanten einen offenen und respektvollen Umgang, welcher durch Vertrauen, enge und gute Zusammenarbeit, gemeinsame Zielverfolgung und Fairness geprägt ist.

*Bilo Sillner*

Schierling, den 25.02.2019

Wir leben unser Motto  
Natur von ihrer besten Seite  
Dein Leben. Dein Wasser

**STEPHANIE BRUNNEN**  
Natürliches Mineralwasser

**Dein Leben.  
Dein Wasser.**

**LABERTALER**  
Heil- und Mineralquellen

**ÖKO-TEST**  
RICHTIG GUT LEBEN  
LABERTALER  
Stephanie Brunnen Natural  
(Giesemerthal)  
**sehr gut**  
Ausgabe 07/2020

**JÄHRLICH PRÄMIERT**  
DLG  
www.dlg.org

**LABERTALER**  
HEIL- UND MINERALQUELLEN